

Bilancio Sociale Cooperativa Sociale Terzo Settore 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Durante l'assemblea di approvazione del bilancio di esercizio del 2022 La Cooperativa Sociale Terzo Settore ha approvato il suo terzo Bilancio Sociale. Nell'ottica propositiva che ci contraddistingue, vediamo questo non come l'ennesimo adempimento che si va aggiungere agli altri, ma piuttosto come un'occasione per riesaminare il lavoro di un anno, alla luce di uno nuovo strumento di valutazione concepito per avere una visione più omogenea possibile delle complesse realtà cooperativistiche.

La lettera del Presidente

La Cooperativa Sociale Terzo Settore, vanta un'esperienza pluriennale nella gestione di servizi sociali e sanitari a beneficio di soggetti svantaggiati o bisognosi di cure: anziani, minori, disabili. I servizi a beneficio dell'utenza sono svolti presso i domicili degli stessi, le scuole, gli asili e in tutte le sedi idonee al loro svolgimento. Questa società al momento ha servizi prevalentemente nel territorio appartenente alla Città Metropolitana di Catania, ma in passato è stata presente anche in altre Province siciliane quali Palermo e Messina.

Una caratteristica che ci contraddistingue è l'essere sempre attivi nei territori in cui operiamo. La nostra storia aziendale racconta, in altre parole, di interventi svolti in sinergia con il territorio e collegati spesso all'interno di progetti di macro respiro. Nel senso che concepiamo e sviluppiamo gli interventi proposti a beneficio dell'utenza intimamente collegati a quelli offerti da altri attori del socio-sanitario (pubblici e privati) già presenti nei territori in cui operiamo. Crediamo fermamente alla rete come strumento imprescindibile per connettere le forze sane di una comunità, al fine di promuoverne lo sviluppo sociale, il benessere collettivo ed individuale, migliorare l'efficacia dei servizi. ecc.

Questa società adotta scrupolosamente tutte le misure e le direttive previste dal Governo Italiano per la prevenzione ed il contenimento del contagio pandemico sia nei confronti degli assistiti e sia nei confronti dei propri dipendenti. La prevenzione chiaramente non si limita al contenimento pandemico in atto, ma è senza dubbio rientra all'interno di un piano di sicurezza ad ampio spettro che riguarda una vastissima gamma di eventuali pericoli che possono minacciare la sicurezza degli utenti finali e degli operatori.

Nota Metodologica

Questo lavoro è stato predisposto dall'intero staff amministrativo e tecnico della Cooperativa Sociale Terzo Settore. Le finalità perseguite nella redazione di tale compito si può così sintetizzare: fornire in maniera chiara ed immediata a chi legge un'immagine reale dell'anno d'attività riportato con le informazioni e i dati in esso contenuti. Un documento di rendicontazione idoneo a rappresentare agli stakeholder progetti, servizi e risultati.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa Sociale Terzo Settore

Partita IVA

04611780877

Codice Fiscale

04611780877

Forma Giuridica

Cooperativa Sociale

Settore Confcooperative

Sociale

Anno Costituzione

2008

Associazione di rappresentanza

Legacoop, Confcooperative

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Descrizione attività svolta

- Assistenza alla Autonomia e Comunicazione agli alunni disabili in accreditamento per la Città Metropolitana di Catania, il Comune di Gravina di Catania, San Giovanni La Punta e Misterbianco (CT);
- Assistenza Igienico Personale agli alunni disabili in accreditamento per la Città Metropolitana di Catania e il Comune di Misterbianco (CT);
- Rete cure Domiciliari Catania (ADI) per aggiudicazione di gara d'appalto del Consorzio Sisifo per conto di A.S.P. di Palermo;
- Gestione Asilo Nido del Comune di Misterbianco (CT) per aggiudicazione di gara d'appalto.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Nei territori in cui operiamo vi è una diffusa povertà sociale, economica e scolastica. Un basso sviluppo infrastrutturale: I servizi pubblici sono carenti e/o frequentemente inesistenti specialmente nei territori periferici. Scarsa la sensibilità dimostrata dalla comunità nel collaborare e assumere atteggiamenti di prudenza rispetto alle misure di prevenzione pandemica adottate.

Regioni

Sicilia

Province

Catania

Sede Legale

Indirizzo

Via Giuseppe Marcellino n. 16

C.A.P.

95123

Regione

Sicilia

Comune

Catania

Provincia

Catania

Telefono

095. 433706

Fax

Email

cooperativaterzosettore@gmail.com

Sito Web

www.cooperativaterzosettore.com

Sede Operativa

Indirizzo

Via Giuseppe Marcellino n. 16

C.A.P.

95123

Regione

Sicilia

Comune

Catania

Provincia

Catania

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

L'ente no profit Terzo Settore nasce per volontà delle cooperative socie come Consorzio nel 2008 con l'obiettivo di convogliare le realtà di tre strutture cooperative operanti da oltre 20 anni nel campo dei servizi sociali. Le realtà del mercato e l'esigenza di fornire servizi qualitativamente elevati sono stati sempre elementi portanti e identificativi delle strutture consorziate le quali rappresentavano una rete solida e qualificata nel territorio siciliano. La concreta possibilità di rispondere al comune bisogno di aggregazione e il mondo cooperativo esigevano lo sviluppo di dinamiche aggregative in funzione dell'ottimizzazione della gestione aziendale della possibilità di fruire di servizi di assistenza tecnica-gestionale.

La creazione di una struttura centralizzata (consorzio), dotata delle necessarie competenze rappresentavano per gli aderenti il soggetto aggregante con funzione di fornire l'opportuno know-how gestionale ed amministrativo per la promozione, sviluppo marketing e coordinamento delle imprese associate.

Con la riduzione delle commesse pubbliche da parte degli Enti Pubblici territoriali (Comuni e Provincie) nel bandire servizi sociosanitari e l'oggettiva difficoltà nel partecipare a gare di appalto nazionali, il Consorzio Terzo Settore non riusciva più a rispondere alla propria mission aziendale nel fornire assistenze e supporto alle imprese socie. Considerate le oggettive difficoltà del momento e l'impossibilità di mantenere nel tempo la forma di Consorzio, l'Ente Terzo Settore muta la sua forma giuridica nel 2019 in Cooperativa Sociale dopo undici anni dalla sua costituzione.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperative

La mission aziendale si può concretizzare in un fine: migliorare la qualità di vita dei soggetti/beneficiari attraverso la promozione di interventi mirati all'emancipazione personale e sociale. Si persegue tale obiettivo attraverso l'erogazione, ai cittadini, di servizi che

possano contribuire alla rimozione di eventuali ostacoli sociali e al mantenimento e/o reinserimento dei cittadini assistiti. Lo scopo generale è il miglioramento della qualità di vita nei soggetti a vario titolo svantaggiati, in particolar modo con soggetti portatori di disabilità psicofisiche.

I Principi che sono alla base del nostro operato si possono così brevemente riassumere:

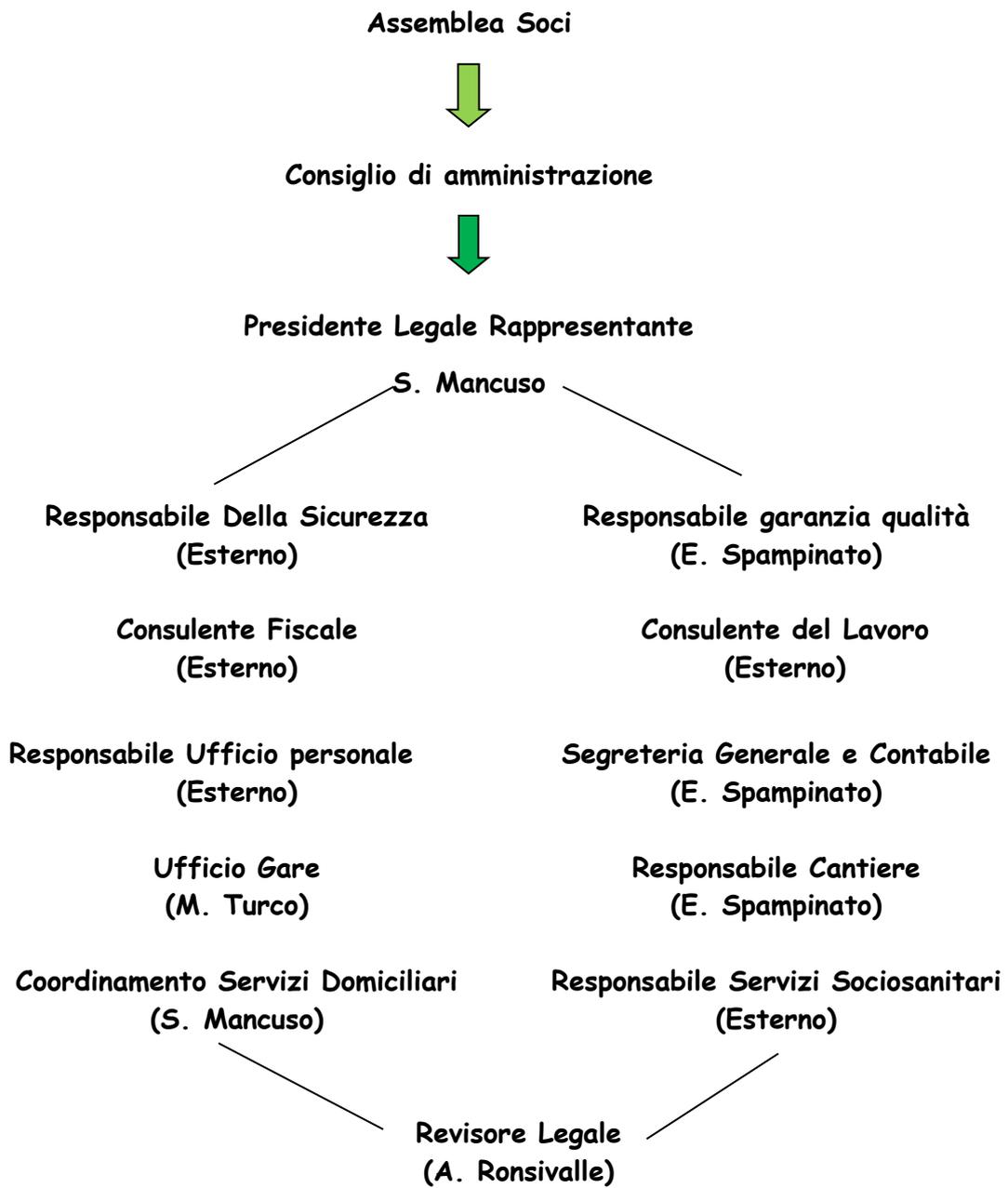
- **Eguaglianza.** Ogni cittadino/utente ha uguali diritti riguardo all'erogazione dei servizi socio-assistenziali, nessuna distinzione può essere compiuta per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le opinioni politiche e le forme di handicap fisiche o mentali;
- **Imparzialità.** La cooperativa s'ispira a criteri d'imparzialità, cioè di giustizia e di obiettività;
- **Rispetto della persona.** Ogni cittadino ha diritto alla riservatezza e al rispetto della propria dignità personale;
- **Continuità.** L'erogazione dei servizi, nell'ambito delle regole stabilite dalla normativa specifica, deve essere continua, regolare e senza interruzioni, tranne che per cause di forza maggiore, in tali casi i soggetti erogatori devono adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile;
- **Partecipazione.** Attraverso la Carta dei Servizi, la cooperativa garantisce al Cittadino/Utente la possibilità di far valere i propri diritti e di proporre suggerimenti per un miglior funzionamento dei servizi;
- **Efficienza ed efficacia.** La cooperativa adotta le misure idonee per garantire l'efficienza e l'efficacia dell'erogazione dei suoi servizi;
- **Cortesia e chiarezza.** La cooperativa s'impegna nei rapporti con l'Utente, a adottare tutte le possibili forme di cortesia e chiarezza nell'espressione;
- **Privacy:** Tutte le informazioni personali degli utenti saranno trattate nel pieno rispetto della riservatezza e segretezza secondo quanto previsto dalla normativa vigente che tutela la privacy.

Governance

Sistema di governo

La governance, ovvero il governo d'impresa o governo societario si riferisce all'insieme di regole, di ogni livello (leggi, regolamenti etc.) che disciplinano la gestione e la direzione di una società o di un ente, pubblico o privato che sia. La Cooperativa Sociale Terzo Settore si è prodigata in questi anni nel formulare un modello di governance fondato su tre principi base: legalità, trasparenza e correttezza. Il sistema adottato rimanda al modello tradizionale di governance in cui vi è un Consiglio di Amministrazione e di un Revisore Legale. Il Consiglio di Amministrazione svolge funzione amministrativa, ovvero si occupa di gestire la società in maniera conforme all'oggetto sociale. Tra i suoi compiti anche quello di rappresentare la società nei confronti di terzi. Il Revisore Legale si occupa invece di svolgere attività di controllo e vigilanza sull'operato dell'organo amministrativo

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Assemblea dei soci; Consiglio di Amministrazione, Revisore Legale.

La Cooperativa Sociale Terzo Settore ha adottato un sistema di governance che rimanda al modello tradizionale fondato sui principi di legalità, trasparenza e correttezza.

L'assemblea dei soci approva il bilancio, nomina e revoca gli amministratori e il Revisore Legale a cui sono demandati compito di controllo e vigilanza, determina il compenso degli amministratori.

Il Consiglio di Amministrazione ha il compito di nominare e di revocare la direzione d'azienda e gli aventi potere di rappresentanza. Il Consiglio di Amministrazione esplica, inoltre, compiti di sorveglianza suprema sulla direzione d'azienda nell'ambito dell'osservanza delle leggi, degli statuti, dei regolamenti e delle direttive.

Compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello di organizzazione, gestione e controllo spetta al Revisore Legale. I compiti del Revisore Legale si possono così riassumere: analizzare il bilancio e le scritture contabili; raccogliere dati sulla situazione economica aziendale; valutare le procedure di controllo interno; verificare l'applicazione delle normative contabili, fiscali e tributarie in vigore.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	periodo in carica
Santo MANCUSO	PRESIDENTE	22/02/2023	3 anni
Massimiliano TURCO	VICEPRESIDENTE	22/02/2023	3 anni
Rachele CONDINA	CONSIGLIERE	22/02/2023	3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Santo MANCUSO

Durata Mandato (esercizi)

3

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda	Durata Mandato (Anni)	N. component persone fisiche
1	3	3
Maschi	Totale Maschi	
2	66,7%	
Femmine	Totale Femmine	
0	33,3%	
dai 18 a 30 anni	Totale dai 31 a 40 anni	
0	0,0%	
dai 31 a 40 anni	Totale dai 31 a 40 anni	
1	33,3%	
da 41 a 60 anni	Totale dai 41 ai 60 anni	
2	66,7%	

Partecipazione

Vita associativa

Nel corso del 2022 sono stati realizzati n. 4 Consigli di Amministrazione ed una Assemblea dei Soci.

Numero aventi diritto di voto

9

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Gli stakeholders sono coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività e nell'operato della Cooperativa. Sono i beneficiari delle prestazioni erogate, le famiglie, il personale impiegato, i sindacati, le associazioni di appartenenza, i soci, i volontari, le associazioni del terzo settore, i fornitori, gli istituti di credito bancario e in particolare la committenza (Enti pubblici e privati). Questi soggetti condizionano ed influenzano in maniera propositiva, ognuno con le proprie peculiarità, le scelte strategiche ed operative della Cooperativa Sociale Terzo Settore.

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I nove soci della Cooperativa Sociale Terzo Settore partecipano e determinano attivamente in maniera potenzialmente paritaria le scelte aziendali. Essere soci della Cooperativa offre una serie di vantaggi in termini di opportunità primo su tutti quello di poter determinare le scelte strategiche e di governo della società oltre a garantirsi il proprio posto di lavoro. I soci sentono propria la cooperativa e quindi concorrono attivamente al suo sviluppo con proposte operative e una costante partecipazione alle scelte aziendali. I soci rappresentano per la Cooperativa Sociale Terzo Settore I punti di forza, dei nodali tasselli su cui poggia il nostro sistema aziendale.

Un altro importantissimo vantaggio è rappresentato dalla gratificazione derivante dal lavoro a cui ogni socio è chiamato a svolgere a beneficio dell'utenza. La mission aziendale stimola, difatti, i soci a spendersi in prima persona per gli utenti avendo spesso in cambio gratificazione derivante dalla gratitudine da parte degli assistiti. I soci si sentono attori e non semplici esecutori di un processo di aiuto in cui il loro operato è determinante per garantire la qualità di vita degli utenti. Il Consiglio di Amministrazione delibera l'ammissione del nuovo socio su domanda dello stesso ed ha effetto dalla annotazione a cura degli amministratori sul libro dei soci.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	9
Soci Sovventori	0
Soci Volontari	0

Soci Partecipazione Cooperativa	0
Soci Finanziatori	0
Atri soci	0
Totale Soci	9

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

3

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone Fisiche

Genere

Maschi	3	%33,33
--------	---	--------

Femmine	6	%66,67
---------	---	--------

Età fino a 40 anni	1	%11,11
--------------------	---	--------

Dai 41 ai 60 anni	7	%77,78
-------------------	---	--------

Oltre 60 anni	1	%11.11
---------------	---	--------

Nazionalità

Nazionalità italiana	9	%100.00
----------------------	---	---------

Nazionalità Europea non italiana	0	%0.00
----------------------------------	---	-------

Nazionalità Extraeuropea	0	%0.00
--------------------------	---	-------

Studi

Laurea	2	%33.33
--------	---	--------

Scuola media superiore	6	%55.55
------------------------	---	--------

Scuola media inferiore	1	%11.11
------------------------	---	--------

Scuola elementare	0	%0.00
-------------------	---	-------

Nessun titolo	0	%0.00
---------------	---	-------

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
9	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sociale Terzo Settore si occupa principalmente di gestire servizi riguardanti cure domiciliari socio-

sanitarie, assistenza agli alunni disabili nelle scuole e al loro domicilio grazie al lavoro dei propri dipendenti e professionisti che a vario titolo partecipano alle azioni progettuali. Le figure coinvolte nella gestione dei servizi riguardano le seguenti professionalità: educatori, operatori assistenziali, medici, infermieri, fisioterapisti, logopedisti, dietisti, psicologi psicoterapeuti, assistenti sociali, OSS, amministrativi, ecc.. Il contratto di lavoro applicato è il CCNL delle cooperative sociali. Gli aspiranti lavoratori inviano le loro candidature attraverso il sito della Cooperativa o direttamente alla nostra mail aziendale. Dopo una accurata selezione (requisiti professionali, morali, etc...) sono convocati per un colloquio con la nostra responsabile del personale che si occuperà di valutarne le potenzialità e il possibile collocamento rispetto alle possibilità lavorative. Superata la visita di sorveglianza sanitaria ad opera del nostro medico del lavoro, il dipendente sarà inizialmente affiancato da un collega nella qualità di tutor che lo accompagnerà nelle fasi iniziali di inserimento e formazione. A tal proposito, vale la pena ricordare che ad ogni dipendente o collaborator e la Cooperativa Sociale Terzo Settore garantisce un certo numero minimo di ore per formazione e aggiornamento ogni anno. A tutti i lavoratori dipendenti a tempo indeterminato sono garantiti servizi di sanità integrativa attraverso l'adesione a Mutua Legacoop Sicilia.

Numero Occupati

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	Occupati non soci Maschi
1	2	0
Occupati non soci Femmine	Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni
15	0	2
Occupati soci oltre 60 anni	Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci dai 41 ai 60 anni
1	0	0
Occupati NON soci oltre 60 anni	Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola superiore
0	1	2
Occupati soci Scuola media	Occupati soci Scuola elementare	Occupati soci Nessun titolo
0	0	0
Occupati NON soci Laurea	Occupati NON soci Scuola superiore	Occupati NON soci Scuola media
7	6	2
Occupati NON soci Scuola Elementare	Occupati NON soci Nessun titolo	
0	0	
Occupati soci Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	
3	0	
Occupati soci Nazionalità Extraeuropea	Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	
0	15	
Occupati NON soci Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci Nazionalità Extraeuropea	
0	0	

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0

Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantag. Femmine	Tirocinanti NON Svantag. Maschi	Tirocinanti NON Svantag. Femmine
0	0	0	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL cooperative sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
0	13

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	Dipendenti a tempo determinato e a part time
0	2

Collaboratori continuative	Lavoratori autonomi
0	0

Altre tipologie di contratto

0

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima
--	---

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa Sociale Terzo Settore garantisce sempre per i propri dipendenti e collaboratori corsi di formazione e aggiornamento, al fine di accrescere e potenziare le loro conoscenze e competenze. Nell'anno 2020 si sono organizzate diverse giornate dedicate alla formazione all'aggiornamento rispetto alle peculiarità delle mansioni espletate e a carattere generale riguardanti ad esempio la sicurezza nei luoghi di lavoro o le misure di prevenzione pandemica.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Durante l'anno 2022 sono stati svolti a favore dei dipendenti i seguenti corsi di formazione

- CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO PRIMO SOCCORSO AZIENDALE E GESTIONE DELLE EMERGENZE
Durata corso: n. 12 ore
Operatori coinvolti: n. 3
- CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTO ANTINCENDIO
Durata corso: n. 08 ore
Operatori coinvolti: n. 3
- CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO ART. 37 COMMA 2 D.LGS 81/08
Durata corso: n. 12 ore
Operatori coinvolti: n. 34

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La qualità dei servizi erogati da codesta Cooperativa sono improntati al raggiungimento di una sempre maggiore qualità nelle prestazioni a beneficio dell'utenza. La cooperativa adotta sistemi per garantire costanza nel rendimento delle prestazioni erogate e un buon gradimento da parte degli utenti finali, soprattutto in quest'ultimo periodo di pandemia in cui spesso i cittadini si trovano soli ad affrontare le difficoltà quotidiane. A tal proposito, vale la pena ricordare che lo staff di coordinamento dei servizi monitora con il ricorso a tecniche di vario tipo (indagini, questionari, focus-group, etc.) la soddisfazione dei beneficiari rispetto ai servizi resi. Nella logica dei Customer Satisfaction cinque sono i parametri (affidabilità, capacità di servizio, assurance, empatia e aspetti tangibili) la cui percezione è in grado di fare notare i punti di forza e quelli di debolezza del servizio offerto. In conformità ai principi della qualità, la cooperativa pone la massima attenzione ai reclami (scritti o verbali) degli utenti/ospiti e ne garantisce la pronta risoluzione. Attraverso, infatti, l'analisi delle cause all'origine dei reclami ricevuti si tenta di definire opportune azioni correttive che evitino il ripresentarsi del "problema".

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Interventi e prestazioni socio-sanitarie

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Sociale Terzo Settore Il gestisce sia direttamente servizi prevalentemente socio- sanitari di cure domiciliari e di servizi di assistenza agli alunni presso le scuole impegnando un certo numero di operatori e professionisti nei territori delle province di Catania e Palermo con un conseguente benessere economico dei lavoratori coinvolti e delle loro famiglie.

Rapporto con la collettività

Come cooperativa sociale la nostra vision e mission aziendale ci porta naturalmente ad occuparci dei più deboli, bisognosi, degli emarginati, in altre parole degli ultimi e questo ci proietta nell'immaginario collettivo dei territori in cui operiamo come punto di riferimento per ottenere risposte ad esigenze di natura sanitaria, sociale ed educativa. Per i nostri soci e collaboratori siamo diventati nel tempo una garanzia di continuità lavorativa in un mondo che è in continua evoluzione.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nella gestione dei servizi a noi affidati una delle prime che ci accingiamo a fare prima dell'avvio è interloquire con le istituzioni e mettersi fin da subito a disposizione per instaurare un rapporto di collaborazione attiva. Su nostra iniziativa spesso e volentieri offriamo a titolo gratuito servizi aggiuntivi a quelli previsti dal capitolato o ci facciamo promotori di iniziative di promozione con momenti di aggregazione o formazione.

Impatti ambientali

All'interno dei servizi espletati la Cooperativa prevede dei momenti di sensibilizzazione al rispetto dell'ambiente, realizzando iniziative formative volte ad esaltare la necessità di rispettare ed amare la natura. Le buone prassi nella gestione e nello smaltimento dei rifiuti è uno dei punti che sono trattati durante le giornate ecologiche organizzate in passato presso le scuole o i luoghi aggregativi dei territori in cui si è operato. Questi momenti di formazione e sensibilizzazione sono spesso organizzati insieme al personale scolastico, alle famiglie, agli utenti e alla cittadinanza.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico (€)
Fatturato	1.899.358,00
Attivo patrimoniale	1.021.789,00
Patrimonio proprio	277.250,00
Utile di esercizio	42.898,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di Rendicontazione 1.916.750,00	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 1.043.162,00	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 748.804,00
--	--	--

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1.899.358,00
b) Interventi e prestazioni sanitarie	0
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;	0
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	0
g) formazione universitaria e post-universitaria;	0
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	0
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	0
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	0
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	0
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	0
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	0

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	0
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0
s) microcredito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni;	0
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;	0
Totale	1.899.358,00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership Legacoop, Confcoop.ve	La Cooperativa Sociale Terzo Settore aderisce, sin dalla sua costituzione, alla Lega Nazionale delle cooperative e Mutue, una fra le principali organizzazioni giuridicamente riconosciute di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali chesi ispira ai principi cooperativi in ragione della funzione sociale costituzionalmente riconosciuta alla cooperazione, ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso le azioni di volta in volta più adeguate. http://www.legacoop.coop
Partner Consorzio di Cooperative	Partnership SISIFO	Tipologia Attività La Cooperativa Sociale Terzo Settore è socia e partecipa alle gare riguardanti il settore sanitario con il Consorzio Sisifo. http://www.consorziosisifo.com

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Salute e benessere: assicurare la salute e il benessere e una buona qualità di vita per tutti i soggetti.

Se da una parte grazie ai progressi della medicina le aspettative di vita sono aumentate, non si può dire che la qualità del nostro vivere sia sempre dignitoso e adeguato alle fragilità, in particolare ci riferiamo a quei soggetti non autosufficienti che necessitano, per malattie o deficit, di assistenza da parte dei familiari e costanti cure di tipo sociosanitario.

La Cooperativa Sociale Terzo settore forte della propria esperienza e delle professionalità di cui dispone si impegna a garantire una presenza costante e competente volta a promuovere il benessere fisico, mentale e sociale delle persone assistite e dei loro familiari.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nell'ottica di responsabilizzare tutti gli attori coinvolti nell'organizzazione, la Cooperativa Sociale Terzo Settore sceglie di adottare un sistema di governo aperto a chi vuole partecipare a vario titolo alla sua evoluzione e crescita. Strumento principe per coinvolgere in maniera attiva gli stakeholder è il dialogo franco e continuo basato sui valori umani di onestà, coerenza, trasparenza, responsabilità, ecc. Con il coinvolgimento diretto dei portatori di interesse interni ed esterni alla cooperativa si vuole promuovere e realizzare la nostra mission aziendale e ampliare la stima e la fiducia per la nostra struttura organizzativa. I portatori di interesse (gli stakeholder) sono i nostri interlocutori principali nel monitorare la nostra attività socio-sanitaria-assistenziale, giacché attraverso i loro feedback riusciamo, frequentemente, a verificare e ampliare la qualità espressa nelle prestazioni erogate nonché il livello di soddisfazione dei beneficiari.

Gli stakeholder (utenti, famiglie, committenti, personale, collaboratori, soci, fornitori, volontari, ecc.) sono per noi, in altre parole, dei partner con cui confrontarsi sulla base di reali esigenze/bisogni. Soggetti con cui raccordarsi per progettare strategie e interventi operativi volti alla promozione della salute e del benessere della collettività.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Con i soci si sono avuti diversi incontri comuni di scambio e confronto sulle attività aziendali, sulle politiche di sviluppo e sulle buone prassi.

Con i lavoratori negli incontri di informazione/formazione/orientamento si sono creati anche dei momenti di socializzazione e condivisione esperienziale (eventi, manifestazioni, T e focus group), rispetto ai servizi in essere e alla vision aziendale. Da tali momenti sono emersi preziosissimi spunti per migliorare le metodologie adottate e i servizi prestati.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Con i committenti (Enti pubblici e privati) si è cercato un confronto continuo rispetto alle reali esigenze provenienti dai territori, dai beneficiari degli interventi, dalle famiglie, ecc.

Con gli utenti si sono adottate strategie di coinvolgimento rispetto alla gestione dei servizi e alle prestazioni erogate a loro beneficio, fornendo costantemente e costantemente degli interlocutori qualificati e degli strumenti (questionari, interviste, ecc.) deputati a raccogliere le loro istanze e reali esigenze.

Con le associazioni di categoria, i partner e gli istituti di credito si è cercato di far conoscere la propria realtà aziendale da diversi punti di vista cercando di coinvolgerli ove possibile nelle iniziative promosse.

Cooperazione

Il valore della cooperazione

I soci della Cooperativa Sociale Terzo Settore si sono prefissati l'obiettivo comune di crescere insieme, attraverso un reciproco aiuto tra persone con un bagaglio culturale ed esperienziale molto eterogeneo. Il valore massimo della nostra organizzazione espresso in termini di principio consiste nel "camminare allo stesso passo" rispetto alle potenzialità sociali, economiche, formative di ogni singolo socio.

La cooperative essendo per sua natura giuridica un ente non profit non persegue finalità di lucro, ma piuttosto il bene e l'interesse dei beneficiari, della collettività in cui opera e dei propri soci.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Rendicontare la propria attività diffondendone i risultati raggiunti attraverso dei dati comparabili e misurabili favorisce, innanzitutto, due delle finalità generali che la nostra organizzazione si propone: trasparenza e condivisione. Se si considera, inoltre, l'omologazione della rendicontazione ci obbliga, di fatto, a perseguire forme di autovalutazioni che ci mettono di fronte alle nostre potenzialità e/o criticità interne che possono essere da stimolo per un miglioramento funzionale rispetto alle istanze provenienti dai nostri stakeholder.

Rendere conto alla collettività del proprio operato può essere un'ulteriore strategia per costruire un dialogo costante con gli stakeholder e favorire il miglioramento delle nostre performance assistenziali e sanitarie a beneficio dell'utenza e della comunità.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Un obiettivo che strategicamente che questa organizzazione persegue da sempre consiste nella crescita dei propri soci e nell'ampliare il senso di appartenenza alla cooperativa. Attraverso l'utilizzo e il perfezionamento di strumenti di monitoraggio si vuole inoltre dare maggiore attenzione alle risorse umane per valorizzarne il potenziale, le capacità e le responsabilità.

Un altro fondamentale obiettivo che questa società si prefigge è quella di ampliare il proprio campo di azione ad altri territori siciliani in cui al momento non siamo presenti attraverso l'ampliamento delle collaborazioni con altre realtà del Terzo Settore con cui già collaboriamo nella partecipazione a gare di appalto o di accreditamento.



N. PRA/99131/2023/CCTAUTO

CATANIA, 20/10/2023

RICEVUTA DELL'AVVENUTA PRESENTAZIONE VIA TELEMATICA ALL'UFFICIO
REGISTRO IMPRESE DEL SUD EST SICILIA
DEI SEGUENTI ATTI E DOMANDE:

RELATIVAMENTE ALL'IMPRESA:
COOPERATIVA SOCIALE TERZO SETTORE

FORMA GIURIDICA: SOCIETA' COOPERATIVA
CODICE FISCALE E NUMERO DI ISCRIZIONE: 04611780877
DEL REGISTRO IMPRESE DEL SUD EST SICILIA

SIGLA PROVINCIA E N. REA: CT-307529

ELENCO DEGLI ATTI PRESENTATI:

1) 716 BILANCIO SOCIALE

DT.ATTO: 31/12/2022

ELENCO DEI MODELLI PRESENTATI:

B DEPOSITO BILANCIO

DATA DOMANDA: 20/10/2023 DATA PROTOCOLLO: 20/10/2023

INDIRIZZO DI RIFERIMENTO: RNSNNM67P09C351I-RONSIVALLE ANTONIO MARIA

Estremi di firma digitale

Digitally signed by ROSARIO CONDORELLI
Date: 20/10/2023 20:58:33 CEST
Reason: Conservatore Registro Imprese
Location: C.C.I.A.A. SUD EST SICILIA

CASSETTO DIGITALE DELL'IMPRENDITORE

**Meno costi,
più business.**

Accedi a visure, pratiche
e bilanci della tua impresa,
senza costi, sempre e ovunque.



impresa.italia.it
il cassetto digitale dell'imprenditore



CAMERE DI COMMERCIO
D'ITALIA



CTRIPRA



0000991312023



N. PRA/99131/2023/CCTAUTO

CATANIA, 20/10/2023

DETTAGLIO DI TUTTE LE OPERAZIONI EFFETTUATE SUGLI IMPORTI			
VOCE PAG.	MODALITA' PAG.	IMPORTO	DATA/ORA
DIRITTI DI SEGRETERIA	CASSA AUTOMATICA	**0,00**	20/10/2023 20:58:31

RISULTANTI ESATTI PER:

DIRITTI		**0,00**	CASSA AUTOMATICA
TOTALE	EURO	**0,00**	

*** Pagamento effettuato in Euro ***

FIRMA DELL'ADDETTO
PROTOCOLLAZIONE AUTOMATICA

Data e ora di protocollo: 20/10/2023 20:58:31

Data e ora di stampa della presente ricevuta: 20/10/2023 20:58:31

CASSETTO DIGITALE DELL'IMPRENDITORE

**Meno costi,
più business.**

Accedi a visure, pratiche
e bilanci della tua impresa,
senza costi, sempre e ovunque.



impresa.italia.it
il cassetto digitale dell'imprenditore



CAMERE DI COMMERCIO
D'ITALIA



CTRIPRA



0000991312023